

CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE ALLE INIZIATIVE OMNIA VATICAN&ROME 2019 DI OPERA ROMANA PELLEGRINAGGI

INFORMAZIONI

Opera Romana Pellegrinaggi: presentazione e missione

L'Opera Romana Pellegrinaggi (per brevità anche O.R.P.) è un'attività istituzionale del **Vicariato di Roma, Organo della Santa Sede**, ed ha la missione di promuovere ed organizzare i pellegrinaggi verso tutti i Santuari e i luoghi di particolare interesse religioso, culturale ed ecumenico.

Per realizzare tale obiettivo ORP si avvale di un insieme coordinato di servizi (trasporto, alloggio, servizi accessori) necessario per consentire al pellegrino il supporto logistico e di realizzare a pieno l'esperienza spirituale connessa alla visita di mete ed itinerari di fede del Cristianesimo.

Le proposte di pellegrinaggio dell'O.R.P. e le altre iniziative, pur essendo assimilabili, nel momento organizzativo, alle forme del turismo, differiscono per la loro precipua finalità religiosa e spirituale.

L'O.R.P. propone ed organizza **pellegrinaggi, non viaggi turistici**.

L'Opera Romana Pellegrinaggi offre, inoltre, i propri **servizi per l'accoglienza e l'assistenza di quanti giungono pellegrini a Roma**. A queste persone è dedicato il settore "**Omnia Vatican&Rome**" che offre una rivisitazione tematica dei siti cristiani realizzata attraverso itinerari di pellegrinaggio svolti in open bus oppure a piedi.

Sede centrale dell'Opera Romana Pellegrinaggi

L'Opera Romana Pellegrinaggi ha **sede** nel **Palazzo del Vicariato Vecchio "Maffei Marescotti"**, **zona extraterritoriale SCV, sito in Via della Pigna n.° 13/a, 00186 Roma**.

L'ufficio dedicato al settore "Omnia Vatican&Rome" si trova a Piazza Pio XII, 9, 00193 Roma.

L'ubicazione degli altri uffici ed Info Point dell'Opera Romana Pellegrinaggi viene indicata sul sito internet www.omniavaticanrome.org.

DISPOSIZIONI GENERALI

1. Validità Condizioni Generali

La presente regolamentazione si applica alle iniziative Omnia Vatican&Rome programmate dall'Opera Romana Pellegrinaggi dal 1/01/2019 al 31/12/2019 pubblicate sul Catalogo 2019 e sul sito www.omniavaticanrome.org.

2. Protezione dati personali

Per elaborare la tua richiesta di adesione alle nostre iniziative e successivamente per la

gestione della stessa, l'Opera Romana Pellegrinaggi ha la necessità di trattare i tuoi dati personali; **il conferimento dei tuoi dati ha**, pertanto, **carattere obbligatorio** ed il perfezionamento delle procedure per aderire alle nostre iniziative implica l'accettazione al trattamento dei tuoi dati personali.

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati è Opera Romana Pellegrinaggi, via della Pigna 13/a, 00186 Roma - e-mail: privacyorp@orpnnet.org.

Il Responsabile della protezione dei dati è il diacono Andrea Sartori, reperibile agli indirizzi email: rpd@diocesidiroma.it e rpd.diocesidiroma@pec.it.

La base giuridica del trattamento è il contratto in base al quale Opera Romana Pellegrinaggi ti fornirà il servizio che richiedi.

L'Opera Romana Pellegrinaggi garantisce la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati, informandoti che li utilizzerà secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, esclusivamente per la **finalità** di gestire le tue richieste di adesione alle nostre iniziative e nei limiti della sua missione istituzionale; viene esclusa a qualsiasi titolo la cessione a terzi per finalità commerciali.

Laddove si rendesse necessaria, la **comunicazione dei dati** potrà essere effettuata alle autorità competenti e/o alle compagnie assicurative e/o comunque a terzi che forniscono all'Opera Romana Pellegrinaggi servizi collaterali e strumentali per consentirti la fruibilità delle iniziative.

Potrà essere necessario **trasferire i tuoi dati** verso Paesi terzi, ma questo avverrà solo in misura accessoria e strumentale alla finalità di renderti possibile l'esperienza prescelta .

I tuoi dati saranno **cancellati** dopo il periodo obbligatorio di conservazione che ci viene imposto dalle normative a cui siamo soggetti. Normalmente si tratta di 10 anni.

In ogni momento **potrai esercitare i diritti contemplati dalle normative vigenti in tema di Protezione dei Dati**, più specificamente il diritto all'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che ti riguarda o l'opposizione al trattamento stesso, il diritto alla portabilità dei tuoi dati e il diritto al reclamo presso una autorità di controllo.

Per esercitare i tuoi diritti puoi rivolgerti a Opera Romana Pellegrinaggi, via della Pigna 13/a, 00186 Roma - e-mail: privacyorp@orpnnet.org.

3. Procedura di acquisto delle Iniziative

3.1 L'adesione alle iniziative Omnia Vatican&Rome può essere effettuata presso tutti gli uffici dell'O.R.P. oppure sul sito www.omniavaticanrome.org.

Perfezionare l'acquisto significa accettare le presenti Condizioni, nessuna esclusa.

3.2 Per effettuare l'acquisto on line si deve andare sul sito www.omniavaticanrome.org, scegliere il prodotto, completare il modulo inserendo tutti i dati richiesti (nome, cognome, e-mail, contatto telefonico, nazione), confermare di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato

nella presente regolamentazione e di autorizzare l'Opera Romana Pellegrinaggi al trattamento dei dati personali.

Se i dati inseriti sono corretti si potrà terminare l'acquisto e procedere con il pagamento oppure annullare la richiesta in qualsiasi momento.

Completato l'ordine di acquisto verrà inviata, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo, una e-mail di conferma con il voucher contenente un codice di acquisto (per le iniziative senza obbligo di prenotazione) e un voucher con un codice di acquisto/prenotazione (per tutte le iniziative con prenotazione obbligatoria).

Il voucher con i codici consentiranno di usufruire direttamente del servizio acquistato nelle modalità descritte in fase di acquisto.

NB: Qualora si acquistasse una Omnia 72h si dovrà necessariamente passare a ritirarla presso uno dei nostri uffici.

Le visite contenute nella Omnia 72h, 48h o 24h potranno essere prenotate contestualmente all'acquisto o successivamente tramite il sito web o la App OmniaVaticanRome.

Sebbene il voucher contenga un QR Code che può essere letto sullo smartphone o tablet, consigliamo di stampare il voucher e portare la copia cartacea con sé.

Consigliamo di non effettuare l'acquisto a ridosso della partenza in quanto, sebbene inusuali, possono verificarsi dei malfunzionamenti informatici.

Nel caso non si ricevesse la e-mail di conferma (suggeriamo di verificare se per le impostazioni di sicurezza del computer la mail non fosse finita nella posta indesiderata), pur avendo seguito la procedura di acquisto online, vuol dire che la transazione non è andata a buon fine e la banca non ha addebitato il costo dell'ordine sul conto corrente; in questo caso consigliamo di attendere qualche minuto e ripetere l'operazione. Qualora, invece, non si ricevesse la e-mail di conferma, ma la banca comunicasse l'avvenuto addebito, consigliamo di scriverci una e-mail a info@omniavaticanrome.org per consentirci di verificare e dare un riscontro. In quest'ultimo caso ci occorrono almeno 3 giorni per completare gli accertamenti, pertanto la Omnia card potrà essere utilizzata dopo la verifica.

4. Recesso

Si informa che, dopo aver perfezionato l'adesione all'iniziativa prescelta tramite il pagamento del relativo biglietto, non sarà più possibile annullare la transazione e chiedere il rimborso del biglietto acquistato.

Il diritto di recesso non trova applicazione.

5. Iniziative in collaborazione con altri Partner

Per le iniziative Omnia Vatican&Rome realizzate dall'Opera Romana Pellegrinaggi in collaborazione con altri Partner invitiamo a visionare i relativi siti istituzionali per conoscere i termini e le condizioni che disciplinano i servizi da loro gestiti che, in quanto tali, sono posti fuori dal controllo dell'O.R.P. che declina ogni responsabilità al riguardo.

6. Variazioni o cancellazione iniziative per circostanze straordinarie

L'Opera Romana Pellegrinaggi non potrà essere ritenuta responsabile per le variazioni e/o le cancellazioni delle iniziative Omnia Vatican&Rome dovute ad eventi e/o a condizioni straordinarie fuori dal suo controllo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, celebrazioni religiose e/o disposizioni della Santa Sede e/o delle autorità locali, manifestazioni, scioperi, ragioni di sicurezza, eventi straordinari e condizioni atmosferiche estreme.

In tali circostanze l'Opera Romana Pellegrinaggi **non potrà effettuare il rimborso del titolo di**

adesione prenotato/acquistato, ma cercherà di spostare la visita alla prima data utile facendo quanto le è possibile per agevolare il visitatore/pellegrino.

7. Orari e festività

Per programmare la propria visita ed avere informazioni sempre aggiornate su orari/giorni di chiusura e festività dei vari luoghi invitiamo alla consultazione del sito www.omniavaticanrome.org, oppure di quello specificamente richiamato nella descrizione dell'iniziativa prescelta.

8. Abbigliamento, borse, ombrelli

La sacralità dei luoghi che formano oggetto delle iniziative Omnia Vatican&Rome richiede un abbigliamento adeguato e decoroso (con spalle e gambe coperte).

Si rammenta che il personale addetto al controllo di sicurezza presso i diversi siti verificherà l'idoneità del bagaglio a mano, eventualmente invitando al deposito dello stesso presso il guardaroba.

9. Controversie

L'O.R.P. e il partecipante si impegnano a risolvere in modo amichevole le eventuali controversie sull'interpretazione e applicazione delle presenti "Condizioni Generali" o comunque dipendenti dalla partecipazione alle iniziative dell'O.R.P., anche attraverso procedure di composizione extragiudiziale (negoiazione e/o mediazione).

Nel caso in cui non sia possibile risolvere la controversia in modo bonario resta convenuto che il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Roma (Italia), con esclusione di ogni altro.

10. Comprensione della regolamentazione applicabile

Quanti partecipano alle varie iniziative Omnia Vatican&Rome dell'O.R.P. devono avere approfondito la conoscenza delle disposizioni che le regolamentano, ovvero aver preso visione, compreso ed accettato le presenti "Condizioni Generali" il cui testo è disponibile sul sito www.omniavaticanrome.org e presso gli uffici dell'Opera Romana Pellegrinaggi.

La partecipazione ad una delle iniziative Omnia Vatican&Rome implica l'accettazione integrale e l'osservanza della regolamentazione ad essa applicabile, conformemente alle presenti Condizioni Generali.

11. Iniziative Omnia Vatican&Rome

11.1 OMNIA

DESCRIZIONE

La Omnia offre una pluralità di servizi per agevolare il pellegrino che vuole approfondire la conoscenza delle radici cristiane e ammirare le bellezze artistiche, storiche e culturali di Roma.

In base alla durata del soggiorno a Roma è possibile scegliere tra la OMNIA card 24 ore, la Omnia card 48 ore o la OMNIA card 72 ore; entrambe le OMNIA si presentano inserite, in una confezione (KIT) che risulta composta nel modo seguente:

KIT OMNIA card 24 ore:

- n. 1 card (la "Omnia Card") valida per le iniziative dell'Opera Romana

Pellegrinaggi;

- n. 1 mappa (“Omnia Map”) con i Siti Vatican&Rome, alcuni dei principali monumenti del centro di Roma, le fermate dell’Open Bus Vatican&Rome e gli uffici dell’Opera Romana Pellegrinaggi.

KIT OMNIA card 48 ore:

- n. 1 card (la “Omnia Card”) valida per le iniziative dell’Opera Romana Pellegrinaggi;
- n. 1 mappa (“Omnia Map”) con i Siti Vatican&Rome, alcuni dei principali monumenti del centro di Roma, le fermate dell’Open Bus Vatican&Rome e gli uffici dell’Opera Romana Pellegrinaggi.

KIT OMNIA card 72 ore:

- n. 2 card (la “Omnia Card” valida per le iniziative dell’Opera Romana Pellegrinaggi e la “Roma Pass” valida per l’offerta turistico-culturale ed i mezzi di trasporto di Roma Capitale);
- n. 1 mappa (“Omnia Map”) con i Siti Vatican&Rome, alcuni dei principali monumenti del centro di Roma, le fermate dell’Open Bus Vatican&Rome e gli uffici dell’Opera Romana Pellegrinaggi.

Omnia Card

Consente l’ingresso con accesso preferenziale ad alcuni dei più suggestivi luoghi della cristianità:

- Musei Vaticani e Cappella Sistina
- Vox City App per la visita alla Basilica di S. Pietro
- Audio guida per la visita alla Basilica ed al Chiostro di S. Giovanni in Laterano (non inclusa nella Omnia 24 ore e 48 ore) e ingresso al Museo del Tesoro (non incluso nella Omnia 48 ore)
- Carcer Tullianum
- Chiostro della Basilica di S. Paolo Fuori le Mura (non incluso nella Omnia 48 ore)
- libero utilizzo del circuito Open Bus Vatican&Rome, con formula “hop-on hop-off”, per Omnia 24, 48 o 72 ore a secondo della card prescelta;
- Colosseo, Foro Romano e Palatino (incluso solo nella Omnia 48 ore)

Roma Pass (inclusa solo nella OMNIA 72 ore)

Consente:

- Ingresso gratuito ai primi 2 musei e/o siti archeologici consecutivi a scelta del circuito Roma Pass; la gratuità si estende all’eventuale mostra presente nel museo.
- Ingresso ridotto a tutti i successivi musei e/o siti archeologici del circuito Roma Pass; nella riduzione è inclusa l’eventuale mostra presente nel museo.
- Utilizzo gratuito della rete del trasporto pubblico locale gestito da Atac (autobus, tram, metro A/B/B1/C e ferrovie regionali Roma-Lido, Roma Flaminio P.zza del Popolo-Viterbo e Roma-Giardinetti), all’interno del territorio di Roma Capitale, per 72 ore dalla prima validazione (per l’accesso a musei e/o siti archeologici e/o trasporto pubblico locale).
- Sconti per mostre, eventi e servizi convenzionati
- Servizi turistici-culturali Roma è

Per conoscere le modalità d'uso della Roma Pass, l'elenco di tutti i musei e/o siti archeologici inclusi ed i collegamenti del trasporto pubblico esclusi si può consultare la Roma Pass Guide, oppure visitare il sito www.romapass.it.

MODALITÀ D'USO E VALIDITÀ DELLA OMNIA CARD

È necessario avere la Omnia Card sempre con sé ed esibirla su richiesta del personale di controllo.

La Omnia Card può essere ritirata ed attivata in un momento successivo all'acquisto e la sua validità è di 24, di 48 oppure di 72 ore dal primo utilizzo.

Tutte le visite devono essere effettuate entro e non oltre la data di validità della Omnia Card (24, 48 o 72 ore).

INFORMAZIONI PER LE VISITE INCLUSE NELLA OMNIA CARD

Qualora si desiderasse aggiungere accessi, visite guidate, audioguide ulteriori rispetto a quelli inclusi nella Omnia card è possibile chiedere informazioni presso i nostri uffici.

- Ingresso ai Musei Vaticani ed alla Cappella Sistina

Per effettuare la visita è necessario seguire attentamente le indicazioni contenute nella comunicazione che viene fornita al momento della prenotazione che è obbligatoria.

Le visite si svolgono ad orario fisso; consultabile su www.omniavaticanrome.org.

Per conoscere i settori visitabili, le giornate di apertura e chiusura, gli orari e le date per la **visita dei Musei Vaticani in notturna** si rimanda al sito www.museivaticani.va.

Gratuità

L'ingresso gratuito ai Musei Vaticani, senza fila di attesa, è riconosciuto alle persone munite di certificazione attestante un'invaldità superiore al 74%. La gratuità è estendibile anche all'accompagnatore in caso di non autosufficienza della persona disabile. I biglietti gratuiti per i visitatori disabili ed il loro accompagnatore non sono prenotabili online, ma vengono rilasciati, previa esibizione di apposita documentazione, direttamente agli sportelli "Permessi Speciali" e/o "Reception" situati nella hall di ingresso dei Musei Vaticani.

Sono disponibili gratuitamente, ma su prenotazione, visite guidate nella Lingua dei Segni (LIS) e visite tattili plurisensoriali per visitatori ipo e non vedenti, così come è possibile per i visitatori che utilizzano unicamente la lettura labiale essere accompagnati da un operatore didattico specializzato.

Per le prenotazioni si rimanda ai seguenti riferimenti:

Telefono: +39 06 69883145 - +39 06 69884676 - +39 06 69884947

E-mail: tours.musei@scv.va (nell'oggetto indicare "Visite non vedenti").

Accessibilità:

Gran parte delle aree museali dei Musei Vaticani sono accessibili alle persone con

disabilità motoria.

Per agevolare la visita viene tuttavia consigliato di seguire un itinerario senza barriere che, grazie all'assistenza del personale del Corpo di Custodia dei Musei Vaticani, permette di raggiungere facilmente i principali servizi e punti di interesse.

Per motivi di ingombro in alcune aree museali non è consentito l'accesso o la fruizione ai visitatori con mobility scooter e su sedie a ruota elettriche. In questi casi è possibile usufruire del servizio di noleggio gratuito di sedie a ruote disponibile, fino ad esaurimento e dietro deposito di un documento di identità in corso di validità, presso il guardaroba.

Sono altresì disponibili gratuitamente, ma su prenotazione, visite guidate nella Lingua dei Segni (LIS) e visite tattili plurisensoriali per visitatori ipo e non vedenti, così come è possibile per i visitatori che utilizzano unicamente la lettura labiale essere accompagnati da un operatore didattico specializzato.

Per le prenotazioni si rimanda ai seguenti riferimenti:

Telefono: +39 06 69883145 - +39 06 69884676 - +39 06 69884947

E-mail: tours.musei@scv.va (nell'oggetto indicare "Visite non vedenti").

L'accesso ai cani guida per persone non vedenti è consentito purchè muniti di guinzaglio e museruola e previa comunicazione scritta, con congruo anticipo, al seguente indirizzo e-mail: accoglienza.musei@scv.va.

Per informazioni si rimanda al sito www.museivaticani.va.

- Vox City App per la visita alla Basilica di S. Pietro

La prenotazione è obbligatoria per accedere alla Basilica di S. Pietro con Vox City App.

Per fruire dell'audioguida (in italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, cinese) è necessario avere uno smartphone o altro dispositivo compatibile per scaricare l'App e seguire attentamente le indicazioni contenute nella comunicazione che viene fornita al momento della prenotazione.

Se non si possiede un dispositivo adeguato, informiamo che sono disponibili delle audioguide multilingue presso il desk della Vox situato di fronte alla Porta Santa; al riguardo, però, segnaliamo che gli apparecchi hanno un costo supplementare e non sono prenotabili, pertanto non viene garantita la disponibilità al momento della richiesta. In tale evenienza l'Opera Romana Pellegrinaggi non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna dell'audioguida e non sarà previsto alcun rimborso economico.

Nella Omnia **non è incluso** l'accesso alla **Cupola** ed al **Museo del Tesoro** (i biglietti possono essere acquistati all'interno della Basilica).

Per informazioni aggiornate sugli orari di visita e le giornate di chiusura consultare il sito www.omniavaticanrome.org o scaricare l'app OmniaVaticanRome.

- Audio guida per la visita alla Basilica ed al Chiostro di S. Giovanni in Laterano

(inclusa solo nella OMNIA 72ore) e ingresso al Museo del Tesoro

Per effettuare la visita alla Basilica ed al Chiostro è necessario presentarsi direttamente presso il desk di accoglienza situato all'interno della Basilica vicino al Chiostro, oppure presso il desk a fianco della Porta Santa.

Nella Omnia non è incluso l'accesso al Sancta Sanctorum (il biglietto può essere acquistato all'interno della Basilica presso il desk di accoglienza vicino al Chiostro oppure presso gli altri uffici Opera Romana Pellegrinaggi).

Per informazioni aggiornate sugli orari di visita e le giornate di chiusura consultare il sito www.omniavaticanrome.org o scaricare l'app OmniaVaticanRome.

- Ingresso Carcer Tullianum

Si può visitare il Carcer Tullianum e il museo del complesso archeologico; con il pagamento di un supplemento sarà possibile arricchire la visita ed effettuare un percorso multimediale (con la visione di video e l'uso di un tablet) che consentirà di vedere la ricostruzione degli ambienti originari e ottenere informazioni aggiuntive su quanto ritrovato durante la campagna di scavi.

L'orario di inizio delle visite, con prenotazione obbligatoria, è sempre alle 08.30 mentre l'orario dell'ultima visita varia in base alla stagione. Per il calendario aggiornato si può visionare il sito www.omniavaticanrome.org o scaricare l'app OmniaVaticanRome.

Accessibilità:

Per ragioni logistiche il sito non è fruibile da persone disabili o con difficoltà di deambulazione.

- Ingresso al Chiostro della Basilica di San Paolo fuori le Mura

L'ingresso al Chiostro è possibile tutti i giorni; per informazioni aggiornate sugli orari di visita e le giornate di chiusura si può visionare il sito www.basilicasanpaolo.org.

- Ingresso al Colosseo, Foro Romano e Palatino (incluso nella Omnia 48 ore)

E' necessario recarsi presso il Carcer Tullianum per poter avere la stampa del titolo che permette l'accesso all'Area Archeologica. Presso il sito del Carcere sarà inoltre possibile prenotare l'ingresso al Colosseo, la cui prenotazione è obbligatoria.

L'ingresso al Foro Romano potrà essere effettuato dal tornello presente presso il sito del Carcer Tullianum senza prenotazione.

L'ingresso al Palatino non richiede alcuna prenotazione.

- Utilizzo del circuito Open Bus Vatican&Rome

Gli itinerari vengono effettuati su open bus a due piani scoperti oppure ad un solo piano, individuati dalla scritta Vatican&Rome e dalla livrea di colore giallo e blu ed includono:

- Commentario disponibile in 8 lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo e polacco
- Assistenza con personale Opera Romana Pellegrinaggi multilingue
- 1h 30m di percorso
- Frequenza ogni 15 minuti circa

Il servizio è attivo tutti i giorni, festivi inclusi; per verificare l'orario delle partenze si può visitare il sito www.omniavaticanrome.org

Il percorso si svolge nel centro di Roma ed è possibile effettuarlo per intero in modo continuativo oppure frazionarlo con possibilità di scendere e risalire a bordo (formula "hop-on hop-off") in una qualsiasi delle fermate previste (per informazioni visitare il sito www.omniavaticanrome.org).

Sebbene l'iniziativa si svolga in maniera regolare, nel rispetto delle tabelle orarie esposte in ogni ufficio dell'Opera Romana Pellegrinaggi e delle fermate previste, può capitare che le autorità locali e/o altre circostanze imprevedibili e/o inevitabili ci obblighino a modificare la frequenza delle corse rispetto a quelle programmate e/o a modificare il percorso e/o a sopprimere alcune fermate; in questi ultimi casi l'itinerario alternativo resta sempre circoscritto al centro storico di Roma.

Laddove ne avessimo conoscenza in tempo utile, sarà nostra premura informare e dare evidenza sul nostro sito della variazione del percorso programmato e/o della sospensione dell'iniziativa, offrendo, in quest'ultima eccezionale circostanza, la possibilità di usufruirne in altra data. Resta in ogni caso escluso il diritto al rimborso.

Richiamiamo l'attenzione sul fatto che a bordo dell'open bus non è prevista l'assegnazione del posto in ragione della possibilità di avvalersi della formula "hop on hop off".

Regole di condotta a bordo degli Open Bus

Per motivi di sicurezza è obbligatorio restare seduti durante la marcia del veicolo ed allacciare le cinture di sicurezza.

Il nostro personale potrà impedire l'accesso a bordo dell'open bus laddove esigenze di sicurezza lo rendano necessario, così come potrà invitare un passeggero ad abbandonare il mezzo di trasporto laddove il suo comportamento costituisca un rischio per l'incolumità degli altri passeggeri; in tale evenienze nessuna responsabilità e/o obbligo e/o onere alcuno sarà ascrivibile all'Opera Romana Pellegrinaggi.

L'Opera Romana Pellegrinaggi non risponde degli oggetti personali smarriti e/o lasciati a bordo del bus e/o per qualsiasi danno causato da terze parti ad oggetti personali del

passaggero durante lo svolgimento dell'iniziativa.

Ogni passeggero è tenuto al risarcimento di eventuali danni causati alla vettura e/o a cose e/o agli altri partecipanti all'iniziativa.

Il consumo di alcol e di cibo a bordo dell'open bus è proibito.

I passeggeri sono tenuti a leggere e rispettare anche le norme di sicurezza esposte a bordo.

Accessibilità:

Le persone diversamente abili saranno accolte con attenzione. Su ogni vettura è possibile l'accesso di una sola sedia a rotelle.

Animali

Sono ammessi su richiesta, fatte salve contrarie esigenze di servizio riscontrate dal personale di bordo, cani e gatti di piccola taglia, in numero massimo di due per ogni open bus. I cani devono essere al guinzaglio e muniti di museruola a panierino.

I proprietari degli animali saranno tenuti al risarcimento di eventuali danni causati a persone, vetture o cose.

Si precisa che la salita a bordo degli animali per ragioni di sicurezza viene comunque sconsigliata dall'Opera Romana Pellegrinaggi che declina espressamente ogni responsabilità in merito agli stessi.

Sono ammessi a bordo gratuitamente i cani guida in accompagnamento a non vedenti.

Bagagli

Laddove il personale di bordo non ravvisi contrarie esigenze di servizio possono essere portati a bordo gratuitamente:

- bagagli di dimensioni non superiori a cm 25x45x80
- passeggini pieghevoli e strumenti musicali di dimensioni non superiori a 115x50x20, senza pagamento di un costo aggiuntivo.

TITOLI DI ADESIONE

La Omnia può essere acquistata presso gli uffici dell'Opera Romana Pellegrinaggi e i diversi punti vendita autorizzati oppure online sul nostro sito www.omniavaticanrome.org.

Esistono tre diverse tipologie di titoli:

- 0 - 5 anni = gratuito
- 6 – 9 anni = ridotto *
- dai 10 anni = intero

** La mancanza del requisito richiesto per il biglietto ridotto comporterà l'acquisto di un nuovo biglietto (senza rimborso del titolo sbagliato).*

GRATUITÀ

Prima di effettuare l'acquisto è bene verificare sui siti ufficiali dei musei/siti archeologici

che si intende visitare se nel periodo scelto sono state programmate delle giornate di chiusura, eventuali gratuità e/o riduzioni per età e/o nazionalità e/o residenza e/o categorie professionali, oppure delle giornate ad ingresso gratuito.

Per la maggior parte dei siti inclusi nella Omnia card è previsto l'ingresso gratuito senza fila di attesa per tutte le persone disabili munite di certificazione attestante l'invalidità (la gratuità è estendibile anche all'accompagnatore in caso di non autosufficienza della persona disabile). Per tale ragione viene sconsigliato l'acquisto della Omnia card alle persone disabili e si suggerisce di verificare se per la gratuità viene richiesto un grado specifico di invalidità.

Ricordiamo che alcune visite incluse nella Omnia Card sono soggette a disponibilità limitata dei posti e devono essere prenotate, pertanto suggeriamo, prima di effettuare l'acquisto, di verificare la disponibilità sul nostro sito web oppure presso i nostri uffici.

Per quanto incluso nella Roma Pass rimandiamo al sito www.romapass.it.

Sul nostro sito www.omniavaticanrome.org sono disponibili tutte le notizie utili aggiornate in tempo reale.

DURATA VOUCHER

Il voucher ricevuto per via elettronica è valido per i 12 mesi successivi alla data di acquisto in esso riportata; entro tale periodo si potrà ritirare e utilizzare la Omnia Card.

RIMBORSO E/O SOSTITUZIONE OMNIA CARD

Invitiamo a prendere nota del fatto che non si procederà al rimborso o alla sostituzione della Omnia Card nel caso venga acquistata ma non ritirata nei successivi 12 mesi, oppure nel caso la Omnia Card venga smarrita e/o rubata e/o danneggiata dopo la consegna da parte dell'Opera Romana Pellegrinaggi.

La Omnia Card potrà essere sostituita unicamente in caso di malfunzionamento accertato presso gli uffici dell'Opera Romana Pellegrinaggi.

È altresì escluso il rimborso delle singole visite incluse nella Omnia Card ma non usufruite per qualsiasi motivo, anche in presenza di accadimenti quali chiusure siti e/o disservizi e/o scioperi e/o variazioni di orario/percorsi e/o motivi di sicurezza e/o condizioni metereologiche.

È possibile acquistare la Omnia Card per conto di altre persone o sostituire il nominativo ad essa associato fintantoché la stessa non venga utilizzata; una volta attivata la Omnia card diventa personale e non cedibile.

Per informazioni su rimborsi, malfunzionamenti, sostituzioni della Roma Pass si può visionare il sito www.romapass.it.

11.2 ITINERARI IN OPEN BUS

DESCRIZIONE, FERMATE E PERCORSO

Gli itinerari vengono effettuati su open-bus a due piani scoperti oppure ad un solo piano, individuati dalla scritta Vatican&Rome e dalla livrea di colore giallo e blu ed includono:

- Commentario disponibile in 8 lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo e polacco
- Assistenza con personale Opera Romana Pellegrinaggi multilingue
- 1h 30m di percorso
- Frequenza ogni 15 minuti circa

Il servizio è attivo tutti i giorni, festivi inclusi, ed è possibile abbinarlo al circuito degli Itinerari Vatican&Rome. Per verificare l'orario delle partenze si può visitare il sito www.omniavaticanrome.org

Per gruppi è prevista la possibilità di noleggiare in via esclusiva una vettura con tipologia di itinerario senza o con discesa; per informazioni è possibile contattarci o scriverci una mail a info@omniavaticanrome.org.

Il percorso si svolge nel centro di Roma ed è possibile effettuarlo per intero in modo continuativo oppure frazionarlo (con esclusione del Titolo Roma Cristiana One Round), con possibilità di scendere e risalire a bordo (formula hop-on hop-off) in una qualsiasi delle fermate previste (per informazioni visitare il sito www.omniavaticanrome.org).

Sebbene l'iniziativa si svolga in maniera regolare, nel rispetto delle tabelle orarie esposte in ogni ufficio dell'Opera Romana Pellegrinaggi e delle fermate previste, può capitare che le autorità locali e/o altre circostanze imprevedibili e/o inevitabili ci obblighino a modificare la frequenza delle corse rispetto a quelle programmate e/o a modificare il percorso e/o a sopprimere alcune fermate; in questi ultimi casi l'itinerario alternativo resta sempre circoscritto al centro storico di Roma.

Laddove ne avessimo conoscenza in tempo utile, sarà nostra premura informare e dare evidenza sul nostro sito della variazione del percorso programmato e/o della sospensione dell'iniziativa, offrendo, in quest'ultima eccezionale circostanza, la possibilità di usufruirne in altra data. Resta in ogni caso escluso il diritto al rimborso.

TIPOLOGIA TITOLI DI ADESIONE

Per questa iniziativa esistono titoli di adesione con diversa validità:

- OPEN BUS VATICAN&ROME ONE ROUND
Titolo Vatican&Rome che permette un solo giro panoramico no-stop
- OPEN BUS VATICAN&ROME DAILY
Titolo Hop on Hop off con validità giornaliera
- OPEN BUS VATICAN&ROME 24h
Titolo Hop on Hop off con validità 24 ore dalla prima timbratura

- OPEN BUS VATICAN&ROME 48h
Titolo Hop on Hop off con validità 48 ore dalla prima timbratura
- OPEN BUS VATICAN&ROME 72h
Titolo Hop on Hop off con una validità di 72 ore a partire dalla prima timbratura
- TRAVEL CARD VATICAN & ROME 24h *
Titolo che permette, per 24 ore dal primo utilizzo, l'accesso agli Open Bus Vatican&Rome ed alla rete del trasporto pubblico locale gestito da Atac (autobus, tram, metro A/B/B1/C e ferrovie regionali Roma-Lido, Roma Flaminio P.zza del Popolo-Viterbo e Roma-Giardinetti), all'interno del territorio di Roma Capitale.
- TRAVEL CARD VATICAN & ROME 72h *
Titolo che permette, per 72 ore dal primo utilizzo, l'accesso agli Open Bus Vatican&Rome ed alla rete del trasporto pubblico locale gestito da Atac (autobus, tram, metro A/B/B1/C e ferrovie regionali Roma-Lido, Roma Flaminio P.zza del Popolo-Viterbo e Roma-Giardinetti), all'interno del territorio di Roma Capitale.

Richiamiamo l'attenzione sul fatto che l'acquisto del biglietto per l'adesione a questa iniziativa non implica l'assegnazione del posto a bordo dell'open bus proprio per la peculiarità della stessa (formula Hop on Hop off).

I titoli di adesione, una volta acquistati, sono personali e non cedibili a terzi.

**_Questi titoli di adesione includono il servizio di trasporto pubblico offerto dall'Atac, per la regolamentazione del quale rimandiamo al sito www.atac.it.*

ACCESSIBILITÀ

Le persone diversamente abili saranno accolte con attenzione. Su ogni vettura è possibile l'accesso di una sola sedia a rotelle.

GRATUITÀ

Viene riconosciuta ai bambini di età compresa tra 0 e 9 anni non compiuti (al momento dell'acquisto del biglietto) accompagnati da un adulto ed alle persone munite di certificazione attestante una invalidità superiore al 74%; la gratuità si estende all'accompagnatore in caso di non autosufficienza della persona disabile.

BAMBINI

Partecipano all'iniziativa sotto la responsabilità dei loro genitori e/o accompagnatori.

GRUPPO

Si considera tale un minimo di 15 passeggeri paganti, indipendentemente dal fatto che siano adulti o bambini. I voucher per i gruppi non sono emessi singolarmente per ciascun componente del gruppo, pertanto al momento della prima salita a bordo tutti i partecipanti devono presentarsi insieme al fine di poter fruire dell'iniziativa.

Viene riconosciuta 1 gratuità ogni 25 persone paganti.

REGOLE DI CONDOTTA A BORDO DEGLI OPEN BUS

Il titolo di adesione deve essere convalidato sull'open bus dall'assistente di bordo e deve essere conservato integro per l'intero itinerario ed esibito su richiesta del personale.

Dalla prima validazione decorre la validità del biglietto, diversa secondo la tipologia acquistata; se il titolo scade mentre si è a bordo dell'open bus, alla fine della corsa si dovrà scendere dal bus.

Per motivi di sicurezza è obbligatorio restare seduti durante la marcia del veicolo ed allacciare le cinture di sicurezza.

Il nostro personale potrà impedire l'accesso a bordo dell'open bus laddove esigenze di sicurezza lo rendano necessario, così come potrà invitare un passeggero ad abbandonare il mezzo di trasporto laddove il suo comportamento costituisca un rischio per l'incolumità degli altri passeggeri; in tale evenienze nessuna responsabilità e/o obbligo e/o onere alcuno sarà ascrivibile all'Opera Romana Pellegrinaggi.

L'Opera Romana Pellegrinaggi non risponde degli oggetti personali smarriti e/o lasciati a bordo del bus e/o per qualsiasi danno causato da terze parti ad oggetti personali del passeggero durante lo svolgimento dell'iniziativa.

Ogni passeggero è tenuto al risarcimento di eventuali danni causati alla vettura e/o a cose e/o agli altri partecipanti all'iniziativa.

Su ogni vettura è possibile l'accesso di una sola sedia a rotelle.

Il consumo di alcol e di cibo a bordo dell'open bus è proibito.

I passeggeri sono tenuti a leggere e rispettare anche le norme di sicurezza esposte a bordo.

ANIMALI

Sono ammessi su richiesta, fatte salve contrarie esigenze di servizio riscontrate dal personale di bordo, cani e gatti di piccola taglia, in numero massimo di due per ogni open bus. I cani devono essere al guinzaglio e muniti di museruola a panierino.

I proprietari degli animali saranno tenuti al risarcimento di eventuali danni causati a persone, vetture o cose.

Si precisa che la salita a bordo degli animali per ragioni di sicurezza viene comunque sconsigliata dall'Opera Romana Pellegrinaggi che declina espressamente ogni responsabilità in merito agli stessi.

Sono ammessi a bordo gratuitamente i cani guida in accompagnamento a non vedenti.

BAGAGLI

Laddove il personale di bordo non ravvisi contrarie esigenze di servizio possono essere portati a bordo gratuitamente:

- bagagli di dimensioni non superiori a cm 25x45x80

- passeggini pieghevoli e strumenti musicali di dimensioni non superiori a 115x50x20, senza pagamento di un costo aggiuntivo.

11.3 VOX CITY APP O VISITA GUIDATA CON INGRESSO PREFERENZIALE ALLA BASILICA DI SAN PIETRO

DESCRIZIONE

La visita, con prenotazione obbligatoria, prevede un ingresso preferenziale in Basilica e può essere effettuata autonomamente con la Vox City App **se si possiede uno smartphone o altro dispositivo compatibile**, oppure con visita guidata, entrambe multilingue; è necessario seguire attentamente le indicazioni contenute nella comunicazione che viene fornita al momento della prenotazione.

Informiamo che, laddove non si disponesse di un dispositivo adeguato, sono disponibili delle audioguide multilingue presso il desk della Vox situato di fronte alla Porta Santa; al riguardo, però, segnaliamo che gli apparecchi hanno un costo supplementare e non sono prenotabili, pertanto non viene garantita la disponibilità al momento della richiesta. In tale evenienza l'Opera Romana Pellegrinaggi non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna dell'audioguida e non sarà previsto alcun rimborso economico.

TITOLI DI ADESIONE ED ORARIO VISITE

Esistono titoli di adesione differenti in base al tipo di visita prescelto:

- con **audio guida** multilingue: 0 - 6 anni = gratuito
7- 17 anni = ridotto
dai 18 anni = intero

le visite si tengono in italiano, negli orari indicati sul nostro sito www.omniavaticanrome.org.

- con **visita guidata**: 0 - 6 anni = gratuito
7 - 17 anni = ridotto
dai 18 anni = intero

le visite si tengono in italiano, inglese, spagnolo, tedesco, francese, negli orari indicati sul nostro sito www.omniavaticanrome.org.

Sono previsti dei supplementi a titoli e card O.R.P. già acquistati, compatibili e abbinabili

Giorni di chiusura:

Non è possibile effettuare la visita la domenica e durante le festività vaticane.

11.4 MUSEI VATICANI E CAPPELLA SISTINA

DESCRIZIONE

La visita prevede un ingresso preferenziale ai Musei Vaticani e Cappella Sistina e può essere effettuata anche con guida. È necessario seguire attentamente le indicazioni

contenute nella comunicazione che viene fornita al momento della prenotazione che è obbligatoria.

TITOLI DI ADESIONE ED ORARIO VISITE

Esistono titoli di adesione differenti in base al tipo di visita prescelto:

- 0 - 5 anni = gratuito;
- 6 – 17 anni e studenti fino a 25 anni = ridotto;
- dai 18 anni = intero

È previsto un supplemento per la visita guidata.

Per verificare l'orario di ingresso si può visitare il sito www.omniavaticanrome.org.

Per conoscere i settori visitabili, le giornate di apertura e chiusura, gli orari e le date per la **visita dei Musei Vaticani in notturna** si rimanda al sito www.museivaticani.va.

ACCESSIBILITÀ

Gran parte delle aree museali dei Musei Vaticani sono accessibili alle persone con disabilità motoria.

Per agevolare la visita viene tuttavia consigliato di seguire un itinerario senza barriere che, grazie all'assistenza del personale del Corpo di Custodia dei Musei Vaticani, permette di raggiungere facilmente i principali servizi e punti di interesse.

Per motivi di ingombro in alcune aree museali non è consentito l'accesso o la fruizione ai visitatori con mobility scooter e su sedie a ruota elettriche. In questi casi è possibile usufruire del servizio di noleggio gratuito di sedie a ruote disponibile, fino ad esaurimento e dietro deposito di un documento di identità in corso di validità, presso il guardaroba.

L'accesso ai cani guida per persone non vedenti è consentito purchè muniti di guinzaglio e museruola e previa comunicazione scritta, con congruo anticipo, al seguente indirizzo e-mail: accoglienza.musei@scv.va.

Per informazioni si rimanda al sito www.museivaticani.va.

GRATUITÀ

L'ingresso gratuito ai Musei Vaticani, senza fila di attesa, è riconosciuto alle persone munite di certificazione attestante un'invaldità superiore al 74%. La gratuità è estendibile anche all'accompagnatore in caso di non autosufficienza della persona disabile. I biglietti gratuiti per i visitatori disabili ed il loro accompagnatore non sono prenotabili online, ma vengono rilasciati, previa esibizione di apposita documentazione, direttamente agli sportelli "Permessi Speciali" e/o "Reception" situati nella hall di ingresso dei Musei Vaticani.

Sono disponibili gratuitamente, ma su prenotazione, visite guidate nella Lingua dei Segni (LIS) e visite tattili plurisensoriali per visitatori ipo e non vedenti, così come è possibile per i visitatori che utilizzano unicamente la lettura labiale essere accompagnati da un

operatore didattico specializzato.

Per le prenotazioni si rimanda ai seguenti riferimenti:

Telefono: +39 06 69883145 - +39 06 69884676 - +39 06 69884947

E-mail: tours.musei@scv.va (nell'oggetto indicare "Visite non vedenti").

11.5 GIARDINI VATICANI IN MINIBUS CON MUSEI VATICANI E CAPPELLA SISTINA

DESCRIZIONE

L'iniziativa, con prenotazione obbligatoria, prevede la visita dei Giardini Vaticani a bordo di un minibus (senza discesa e della durata di circa 45 minuti, con commentario a bordo disponibile in Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco, Russo, Portoghese) e l'ingresso preferenziale ai Musei Vaticani e Cappella Sistina (percorso di visita della durata stimata in circa 1h30m).

E' necessario seguire attentamente le indicazioni contenute nella comunicazione che viene fornita al momento della prenotazione e presentarsi alla sede O.R.P. di San Pietro, sita in Piazza Pio XII n.° 9 un'ora prima dell'orario di inizio stabilito.

TITOLI DI ADESIONE ED ORARIO VISITE

0 - 5 anni = ingresso non consentito per ragioni di sicurezza

6 – 17 anni = ridotto; dai 18 anni = intero

Le visite si svolgono ad orari fissi, precedentemente prenotati, diversificati nel periodo estivo rispetto a quello invernale. Il calendario aggiornato è disponibile sul nostro sito www.omniavaticanrome.org.

Giorni di chiusura:

Non è possibile effettuare la visita la domenica, durante le festività vaticane ed i giorni di chiusura dei Musei Vaticani (visionare il sito www.museivaticani.va).

Sono previsti dei supplementi a titoli e card O.R.P. già acquistati, compatibili e abbinabili

ACCESSIBILITÀ

La visita dei Giardini Vaticani non è accessibile ai bambini di età inferiore ai 6 anni ed alle persone in sedia a rotelle.

Quasi tutti i settori dei Musei Vaticani sono accessibili ai visitatori con disabilità.

In caso di necessità, delle sedie a rotelle sono disponibili gratuitamente su prenotazione anticipata (accoglienza.musei@scv.va) o su richiesta allo sportello "Permessi Speciali" situato nell'atrio di ingresso dei Musei Vaticani (occorre presentare un documento di identità valido).

GRATUITÀ

L'ingresso gratuito ai Musei Vaticani, senza fila di attesa, è riconosciuto alle persone munite di certificazione attestante un'invaldità superiore al 74%. La gratuità è estendibile anche all'accompagnatore in caso di non autosufficienza della persona disabile. I biglietti

gratuiti per i visitatori disabili ed i loro accompagnatori non sono prenotabili online, ma vengono rilasciati, previa apposita documentazione, direttamente agli sportelli “Permessi Speciali” e/o “Reception” situati nella hall di ingresso dei Musei Vaticani.

Le persone non vedenti e sorde possono usufruire gratuitamente di un servizio di visita adeguato prenotando anticipatamente ai seguenti numeri: +39 06 69883145 - +39 06 69884676 - +39 06 69884947.

11.6 AUDIO-GUIDA PER LA VISITA AL COMPLESSO LATERANENSE (BASILICA, BATTISTERO, CHIOSTRO, SCALA SANTA, SANCTA SANCTORUM) e INGRESSO AL MUSEO DEL TESORO

DESCRIZIONE

La visita inizia con l'accoglienza presso il desk della Basilica e prevede la visita con audio guida multilingue (in Italiano, francese, inglese, tedesco, spagnolo) del Complesso Lateranense.

Il titolo consente anche l'ingresso al Museo del Tesoro.

TITOLI DI ADESIONE ED ORARIO VISITE

0 - 5 anni = gratuito; dai 6 anni = intero

Sono previsti dei supplementi a titoli e card O.R.P. già acquistati, compatibili e abbinabili.

Per conoscere gli orari di apertura e visita del Chiostro, della Scala Santa, della Cappella del Sancta Sanctorum, del Battistero e del Museo del Tesoro si rinvia al nostro sito www.omniavaticanrome.org.

GRATUITÀ

L'ingresso gratuito al Chiostro è riconosciuto alle persone munite di certificazione attestante una invalidità superiore al 74%; tale gratuità si estende all'accompagnatore in caso di non autosufficienza della persona disabile.

11.7 BASILICA PAPALE DI SAN PAOLO FUORI LE MURA: CHIOSTRO, PINACOTECA E AREA ARCHEOLOGICA

DESCRIZIONE

L'iniziativa prevede l'ingresso al Chiostro, alla Pinacoteca e all'Area Archeologica

Per conoscere gli orari di visita e le giornate di apertura si rinvia al sito www.basilicasanpaolo.org.

GRATUITÀ

L'ingresso gratuito è riconosciuto ai bambini fino ai 5 anni.

11.8 VISITA MULTIMEDIALE AL CARCER TULLIANUM (Mamertinum - Prigione di San Pietro)

DESCRIZIONE INIZIATIVA

L'iniziativa, con prenotazione obbligatoria, prevede un percorso multimediale alla scoperta del Carcer Tullianum e del museo del complesso archeologico della durata stimata di circa 1 ora; l'ausilio di un tablet consente al visitatore di personalizzare il proprio percorso, osservando la ricostruzione degli ambienti originari e leggendo gli approfondimenti su quanto ritrovato durante la recente campagna di scavi.

TITOLI DI ADESIONE ED ORARIO VISITE

- Ridotto: 6 – 17 anni, studenti fino a 25 anni, religiosi/e e sacerdoti
- Agevolato: possessori OMNIA che vogliono visitare il museo ed usufruire del percorso multimediale (l'accesso gratuito è consentito solo all'area del Carcer Tullianum).
- Combinato: Carcer Tullianum + Area Archeologica

Grazie alla collaborazione con la Soprintendenza Speciale per il Colosseo e l'area archeologica centrale di Roma e la società Coopculture è possibile combinare la visita del Carcer Tullianum con il circuito Colosseo, Foro Romano e Palatino accedendo all'Area Archeologica direttamente dal tornello situato vicino al Carcere Mamertino.

Potranno usufruire del nuovo varco di accesso all'Area Archeologica, durante l'orario di apertura, i possessori del titolo combinato ed i titolari della Roma Pass, della Omnia Card e del biglietto individuale per l'Area Archeologica.

Sono previsti dei supplementi a titoli e card O.R.P. già acquistati compatibili e abbinabili.

Per informazioni su visite di gruppo in lingua si può telefonare allo +39 06 69896.379 oppure inviare una e-mail a info@omniavaticanrome.org.

Orario visite Carcer Tullianum:

l'orario di inizio delle visite è sempre alle 08.30 mentre l'orario dell'ultima visita varia in base alla stagione. Per il calendario aggiornato si può visionare il nostro sito www.omniavaticanrome.org.

GRATUITÀ

L'ingresso gratuito è riconosciuto ai bambini fino ai 5 anni ed alle persone munite di certificazione attestante un'invalidità superiore al 74%, ma aventi facoltà motorie.

ACCESSIBILITÀ

Per ragioni logistiche il sito non è fruibile da persone disabili o con difficoltà di deambulazione.

11.9 CARCER TULLIANUM con percorso multimediale e COLOSSEO, FORO ROMANO E PALATINO

DESCRIZIONE INIZIATIVA

L'iniziativa, frutto della collaborazione con la Soprintendenza Speciale per il Colosseo e l'area archeologica centrale di Roma e la società Coopculture, consente di combinare la visita al Carcer Tullianum e museo archeologico con la visita del vicino Foro Romano, Palatino e Colosseo.

Nel Carcer Tullianum la visita è arricchita da un percorso multimediale che permette al visitatore di ricostruire, per mezzo di tablet (didascalie in italiano, inglese e spagnolo) e video, gli ambienti originari del sito archeologico ed approfondire le informazioni su quanto è stato ritrovato durante la recente campagna di scavi.

La prenotazione di questa iniziativa è obbligatoria ed effettuabile esclusivamente presso il Carcer Tullianum.

ORARIO VISITE:

L'orario di inizio delle visite è sempre alle 08.30, sia per l'Area Archeologica (Colosseo, Foro Romano e Palatino) che per il Carcer Tullianum, mentre l'orario dell'ultima visita varia in base alla stagione. Per il calendario aggiornato si può visionare il nostro sito www.omniavaticanrome.org.

L'Area Archeologica rimane chiusa il 1 gennaio e il 25 dicembre.

Le visite si svolgono dal lunedì alla domenica; per informazioni su visite di gruppo in lingua puoi telefonare allo +39 06 69896.379 oppure inviare una e-mail a info@omniavaticanrome.org.

Per accedere al Colosseo, Foro Romano e Palatino si dovrà presentare al personale dell'Opera Romana Pellegrinaggi il voucher di acquisto che verrà scambiato con il titolo corrispondente. Tale biglietto sarà valido per due giorni a partire dalla prima attivazione e consentirà l'ingresso, per una sola volta, al Foro Romano, al Palatino ed al Colosseo.

Per approfondire le modalità di accesso e visita di questi siti invitiamo a visitare il sito www.coopculture.it.

Nei pressi dell'uscita dal Carcer Tullianum si trova il tornello di ingresso al Foro Romano; per conoscere gli orari di apertura e chiusura si può visitare il sito www.omniavaticanrome.org.

GRATUITÀ

L'ingresso gratuito al Carcer Tullianum è riconosciuto ai bambini fino ai 5 anni ed alle persone munite di certificazione attestante un'invalidità superiore al 74%, ma aventi facoltà motorie.

Per conoscere le giornate ad ingresso gratuito del Colosseo, Foro Romano e Palatino

visitare il sito www.coopculture.it; per le riduzioni applicabili al Carcer Tullianum visitare il nostro www.omniavaticanrome.org.

Per il Colosseo, Foro Romano e Palatino sono previste diverse condizioni di ingresso. Alcune di queste sono ottenibili solo presso le biglietterie ufficiali CoopCulture.

Per maggiori informazioni andare sul sito: www.coopculture.it. oppure contattare lo staff O.R.P. presso il sito Carcer Tullianum al numero 06 69924652.

ACCESSIBILITÀ

Per ragioni logistiche il sito del Carcer Tullianum non è fruibile da persone disabili o con difficoltà di deambulazione.

DA SAPERE PRIMA DELL'ACQUISTO

Per accedere al Colosseo tutti i visitatori, incluso il loro bagaglio, saranno sottoposti a controlli di sicurezza con il metal-detector; possibili rallentamenti si possono verificare all'ingresso del sito poiché per ragioni di sicurezza è consentita la presenza massima di 3.000 persone in contemporanea.

11.10 CATACOMBE

DESCRIZIONE INIZIATIVA

L'Opera Romana Pellegrinaggi ha stipulato un Protocollo d'Intesa con la Pontificia Commissione di Archeologia Sacra volta a promuovere i pellegrinaggi alle Catacombe site lungo la via Appia antica, ovvero le catacombe di Domitilla, di San Callisto e di San Sebastiano.

INFORMAZIONI PER LA VISITA

L'ingresso alle Catacombe è possibile solo con visita guidata effettuata da personale autorizzato.

La prenotazione è obbligatoria e viene effettuata contestualmente all'acquisto del biglietto.

Norme di condotta:

- il gruppo di visitatori dovrà essere composto da un numero di persone proporzionato alla capienza degli ambienti della Catacomba e comunque non superiore alle 35 unità;
- il visitatore è tenuto a esibire il biglietto alla guida e a conservarlo fino al termine della visita;
- all'interno della Catacomba è vietato: fotografare, fare riprese video, introdurre animali e fumare. In caso di trasgressione la guida accompagnatrice ha la facoltà di espellere il visitatore.

GRATUITA' E RIDUZIONI

Per conoscere le categorie di persone che ne hanno diritto si rimanda al sito www.catacombeditalia.va.

TITOLI DI ADESIONE

Il biglietto intero è previsto dal compimento dei 17 anni di età ed è valido per il giorno e l'ora prenotata. I biglietti prenotati o acquistati non sono rimborsabili.

ORARI DI APERTURA

Le Catacombe prevedono orari di apertura e visita differenti tra loro; per informazioni si rimanda al sito www.catacombeditalia.va.

L'Opera Romana Pellegrinaggi declina ogni responsabilità per variazioni e chiusure impreviste.

11.11 BUS SHUTTLE - SERVIZIO NAVETTA AEROPORTO DI FIUMICINO

DESCRIZIONE SERVIZIO

L'Opera Romana Pellegrinaggi, grazie ad una convenzione stipulata con la compagnia S.I.T. Srl, offre ai propri pellegrini la possibilità di usufruire del servizio di collegamento con l'aeroporto di Fiumicino ad un prezzo agevolato.

Il servizio transfer bus shuttle viene svolto (tutti i giorni dell'anno) e gestito dalla compagnia S.I.T. Srl, al cui sito istituzionale www.sitbusshuttle.com rimandiamo per approfondire i termini e le condizioni applicabili.

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Il servizio viene effettuato tutti i giorni dell'anno.

Le navette sono sempre presidiate dallo staff della S.I.T., gestore del servizio, e partono ogni 30/45 minuti circa da:

FIUMICINO AEROPORTO - ROMA CENTRO:

- Fiumicino Aeroporto - Terminal T3 - Stallo 12
- Via Aurelia (Salita/Discesa: Circonvallazione Aurelia, 19)
- Zona Vaticano (Discesa: Via Crescenzo n. 28; Salita: Via Crescenzo n. 2).
- Stazione Termini (Via Marsala, 5 - davanti l'Hotel Royal Santina)

Prima partenza alle ore 7:15 e ultima alle ore 00:40

ROMA CENTRO - FIUMICINO AEROPORTO:

- Stazione Termini (Via Marsala, 5 - davanti l'Hotel Royal Santina)
- Zona Vaticano (Discesa: Via Crescenzo n. 28; Salita: Via Crescenzo n. 2).
- Via Aurelia (Salita/Discesa: Circonvallazione Aurelia, 19)
- Fiumicino Aeroporto - Terminal T3 - Stallo 12

Prima partenza ore 4:45 ed ultima alle ore 20:30

E' necessario presentarsi alla fermata almeno 15 minuti prima dell'orario di partenza.

Per il calendario aggiornato delle fermate e degli orari si rimanda al sito www.sitbusshuttle.com/fermate.

BIGLIETTI

I biglietti sono acquistabili on line sul sito dell'Opera Romana Pellegrinaggi oppure presso gli uffici dell'Opera Romana Pellegrinaggi.

Il biglietto acquistato, laddove non utilizzato nell'orario prescelto, resta valido per altra

corsa purché effettuata nella stessa giornata.

Il biglietto potrà essere acquistato direttamente a bordo della navetta solo nel caso in cui il pellegrino sia iscritto ad un pellegrinaggio dell'Opera Romana Pellegrinaggi e munito del foglio di convocazione oppure sia in possesso di un titolo di adesione ad un'iniziativa Omnia Vatican&Rome.