

# CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE ALLE INIZIATIVE OMNIA VATICAN&ROME DI OPERA ROMANA PELLEGRINAGGI (Rev. 01/01/23)

## 1. Vicariato di Roma-Opera Romana Pellegrinaggi: presentazione e missione

L'Opera Romana Pellegrinaggi (per brevità anche Opera Romana Pellegrinaggi o O.R.P.) è un'attività istituzionale del Vicariato di Roma, Organo della Santa Sede, ed ha la missione di promuovere ed organizzare i pellegrinaggi verso tutti i Santuari e i luoghi di particolare interesse religioso, culturale ed ecumenico.

Per realizzare tale obiettivo O.R.P. si avvale di un insieme coordinato di servizi (trasporto, alloggio, servizi accessori) necessario per consentire al pellegrino, tramite il supporto logistico, di realizzare a pieno l'esperienza spirituale connessa alla visita di mete ed itinerari di fede del Cristianesimo.

L'Opera Romana Pellegrinaggi offre, inoltre, i propri **servizi per l'accoglienza e l'assistenza di quanti giungono pellegrini a Roma**; l'accoglienza ed il dialogo tra i popoli sono, infatti, i capisaldi della sua missione pastorale.

Omnia Vatican&Rome è il settore di O.R.P. dedicato a realizzare ed offrire nella città eterna ai visitatori di ogni lingua, nazione e credo religioso, visite ed itinerari di pellegrinaggio - a piedi o in open bus - a luoghi di culto e/o di memoria cristiana, nonché a far scoprire e valorizzare il patrimonio storico-artistico presente nella città come nei luoghi affidati alla cura della Chiesa. Le **proposte "Omnia Vatican&Rome"** si possono consultare sul sito dedicato [www.omniavaticanrome.org](http://www.omniavaticanrome.org).

A coloro che desiderano invece svolgere un percorso pastorale alla scoperta dei numerosi beni artistici, culturali e religiosi presenti sul territorio italiano si rivolgono le **proposte "OmniaforItaly"**, visionabili sul sito [www.omniaforitaly.org](http://www.omniaforitaly.org).

**Le proposte di pellegrinaggio e le altre iniziative offerte dall'O.R.P., pur essendo assimilabili, nel procedimento organizzativo, alle forme del turismo, differiscono per la loro precipua finalità religiosa e spirituale.**

## 2. Sede centrale e uffici dell'Opera Romana Pellegrinaggi

L'Opera Romana Pellegrinaggi ha sede nel **Palazzo del Vicariato Vecchio "Maffei Marescotti"**, zona extraterritoriale, sito in Via della Pigna n.° 13/a, 00186 Roma.

L'ubicazione degli altri uffici ed Info Point dell'Opera Romana Pellegrinaggi viene indicata sul sito internet [www.operaromanapellegrinaggi.org](http://www.operaromanapellegrinaggi.org).

## 3. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'offerta e la vendita delle iniziative Omnia Vatican&Rome proposte dall'Opera Romana Pellegrinaggi.

## 4. Comprensione della regolamentazione applicabile e modifica delle presenti Condizioni

**La partecipazione a qualsiasi iniziativa Omnia Vatican&Rome presuppone la conoscenza**

**della regolamentazione ad essa applicabile e l'accettazione piena ed integrale della stessa, conformemente alle presenti Condizioni Generali ed alle ulteriori specifiche informazioni che vengono fornite per ciascuna iniziativa sul sito [www.omniavaticanrome.org](http://www.omniavaticanrome.org) e che qui si intendono richiamate.**

Le Condizioni Generali, disponibili sul sito e su richiesta negli uffici dell'Opera Romana Pellegrinaggi in formato cartaceo, possono essere aggiornate in qualsiasi momento così come le iniziative potrebbero essere variate o temporaneamente sospese, anche a causa della pandemia da Covid-19.

Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito.

Prima di aderire o fruire di una qualsiasi iniziativa si consiglia, quindi, di consultare il sito [www.omniavaticanrome.org](http://www.omniavaticanrome.org) dove si trova pubblicata la versione più aggiornata delle Condizioni Generali e delle informazioni relative alle iniziative.

## **5. Informazioni sulle iniziative e titoli di ingresso**

5.1 Per ogni iniziativa vengono fornite notizie dettagliate e utili alla sua fruizione, come la descrizione della visita, la tipologia dei biglietti con la specifica delle gratuità e delle riduzioni applicabili, le lingue disponibili per le visite guidate, gli orari di chiusura, l'accessibilità alle persone con disabilità o difficoltà motorie, le norme di comportamento da osservare, i riferimenti utili in caso di bisogno.

Per la sacralità dei luoghi oggetto delle iniziative si invita a tenere un atteggiamento rispettoso e un abbigliamento decoroso.

Sul sito [www.omniavaticanrome.org](http://www.omniavaticanrome.org) sono disponibili avvisi e comunicazioni operative aggiornate in tempo reale.

5.2 Per effettuare la visita e per tutta la sua durata è necessario essere muniti del biglietto/voucher corrispondente al giorno e all'orario prenotati.

5.3 In caso di perdita o deterioramento dei titoli/voucher si può scrivere a [info@omniavaticanrome.org](mailto:info@omniavaticanrome.org) oppure recarsi presso uno degli uffici di O.R.P..

## **6. Esclusione di responsabilità**

### **6.1 Iniziative in collaborazione con altri Partner**

Per le iniziative Omnia Vatican&Rome realizzate dall'Opera Romana Pellegrinaggi in collaborazione con altri Partner invitiamo a visionare i relativi siti istituzionali per conoscere i termini e le condizioni che disciplinano i servizi da loro gestiti che, in quanto tali, sono posti fuori dal controllo dell'O.R.P. che declina ogni responsabilità al riguardo.

### **6.2 Variazioni o cancellazione Iniziative per circostanze straordinarie**

L'Opera Romana Pellegrinaggi non potrà essere ritenuta responsabile per le variazioni e/o le cancellazioni delle iniziative Omnia Vatican&Rome dovute ad eventi e/o a condizioni straordinarie fuori dal suo controllo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, celebrazioni religiose e/o disposizioni della Santa Sede e/o delle Autorità e/o di Terzi, manifestazioni, scioperi, epidemia Covid-19, ragioni di sicurezza, eventi straordinari e condizioni atmosferiche estreme.

In tali circostanze l'Opera Romana Pellegrinaggi **non potrà effettuare il rimborso del titolo di adesione acquistato**, ma cercherà di spostare la visita alla prima data utile facendo quanto le è possibile per agevolare il visitatore.

## **7. Esclusione diritto di recesso**

Dopo aver perfezionato l'adesione all'iniziativa prescelta tramite il pagamento del relativo biglietto, non sarà più possibile annullare la transazione e chiedere il rimborso del titolo

acquistato.

### **Il diritto di recesso non trova applicazione.**

O.R.P., se possibile e purchè venga a conoscenza della rinuncia con largo anticipo rispetto alla data prenotata per la visita/ingresso, cercherà comunque di agevolare il pellegrino.

## **8. Covid-19**

L'O.R.P. e i Partner progettuali garantiscono il massimo impegno nell'adottare tutte le misure necessarie a consentire la fruizione in sicurezza delle varie iniziative, nel rispetto delle disposizioni governative per la prevenzione ed il contenimento dell'epidemia da Covid-19.

## **9. Modalità di acquisto delle Iniziative**

9.1 L'adesione alle iniziative Omnia Vatican&Rome può essere effettuata presso tutti gli uffici dell'O.R.P., sul sito [www.omniavaticanrome.org](http://www.omniavaticanrome.org). oppure sull'App OmniaVaticanRome

**Perfezionare l'acquisto implica l'accettazione delle presenti Condizioni, nessuna esclusa.**

9.2 Per effettuare l'acquisto sul sito [www.omniavaticanrome.org](http://www.omniavaticanrome.org) è necessario, dopo aver scelto il prodotto, inserire tutti i dati richiesti (nome, cognome, e-mail, contatto telefonico, nazione) e confermare di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nella presente regolamentazione, inclusa l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, mediante selezione obbligatoria dell'apposita casella.

Se i dati inseriti sono corretti si potrà terminare l'acquisto e procedere con il pagamento oppure annullare la richiesta.

Completato l'ordine di acquisto verrà inviata, all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail di conferma con il voucher contenente un codice di acquisto(per le iniziative senza obbligo di prenotazione) e un voucher con un codice di acquisto/prenotazione (per tutte le iniziative con prenotazione obbligatoria).

Il voucher con i codici e con i QR Code consentiranno di usufruire direttamente del servizio acquistato nelle modalità descritte in fase di acquisto.

**NB:** Qualora si acquistasse una Omnia 72h si dovrà necessariamente passare a ritirarla presso uno dei nostri uffici.

Le visite contenute nella Omnia 72h o 24h potranno essere prenotate contestualmente all'acquisto o successivamente tramite il sito web [www.booking.omniakit.org](http://www.booking.omniakit.org), la App OmniaVaticanRome oppure scrivendo a [info@omniavaticanrome.org](mailto:info@omniavaticanrome.org).

Sebbene il voucher contenga un QR Code che può essere letto sullo smartphone o tablet, consigliamo di stampare il voucher e portare la copia cartacea con sé.

Consigliamo di non effettuare l'acquisto a ridosso della partenza in quanto, sebbene inusuali, possono verificarsi dei malfunzionamenti informatici.

9.3 Nel caso non si ricevesse la e-mail di conferma (suggeriamo di verificare se, per le impostazioni di sicurezza del computer, la mail non fosse finita nella posta indesiderata), pur avendo seguito la procedura di acquisto online, vuol dire che la transazione non è andata a buon fine e la banca non ha addebitato il costo dell'ordine sul conto corrente; in questo caso consigliamo di attendere qualche minuto e ripetere l'operazione. Qualora, invece, non si ricevesse la e-mail di conferma, ma la banca comunicasse l'avvenuto addebito, consigliamo di scriverci una e-mail a [info@omniavaticanrome.org](mailto:info@omniavaticanrome.org) per consentirci di verificare e dare un riscontro. In quest'ultimo caso ci occorrono almeno 3 giorni per completare gli accertamenti, pertanto la Omnia card potrà essere utilizzata dopo la verifica.

## 10. Protezione dati personali

L'Opera Romana Pellegrinaggi per elaborare la tua richiesta di adesione alla nostra iniziativa e successivamente per la gestione della stessa, ha la necessità di trattare i tuoi dati personali. Pertanto, il conferimento dei tuoi dati ha carattere obbligatorio ed il perfezionamento delle procedure per aderire alla nostra iniziativa implica l'accettazione al trattamento dei tuoi dati personali secondo quanto descritto di seguito.

**Il Titolare del trattamento dei tuoi dati** è Vicariato di Roma-Opera Romana Pellegrinaggi, via della Pigna 13/a, 00186 Roma - e-mail: [privacyorp@orp.org](mailto:privacyorp@orp.org).

**La persona Responsabile della protezione dei dati** è reperibile agli indirizzi email: [rpd@diocesidiroma.it](mailto:rpd@diocesidiroma.it) e [rpd.diocesidiroma@pec.it](mailto:rpd.diocesidiroma@pec.it). Ti puoi riferire a questi contatti per tutte le domande che vuoi porre all'O.R.P. inerenti la tutela della tua buona fama e della riservatezza della tua vita privata.

**La base giuridica del trattamento** è il contratto in base al quale Opera Romana Pellegrinaggi ti fornirà il servizio che richiedi e il tuo eventuale consenso ad essere iscritto nella newsletter.

L'Opera Romana Pellegrinaggi garantisce la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati, informandoti che li utilizzerà secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, esclusivamente per la **finalità** di gestire la tua richiesta di adesione alla nostra iniziativa e nei limiti della sua missione istituzionale; viene esclusa a qualsiasi titolo la cessione a terzi per finalità diverse da quelle previste da questo contratto.

Laddove si rendesse necessaria, la **comunicazione dei dati** potrà essere effettuata alle autorità competenti e/o alle compagnie assicurative e/o comunque a terzi che forniscono all'Opera Romana Pellegrinaggi servizi collaterali e strumentali per consentirti la fruibilità dell'iniziativa.

Potrà essere necessario **trasferire i tuoi dati** verso Paesi terzi, ma questo avverrà solo in misura accessoria e strumentale alla finalità di renderti possibile l'esperienza prescelta.

I tuoi dati saranno **cancellati** dopo il periodo obbligatorio di conservazione che ci viene imposto dalle normative a cui siamo soggetti.

In ogni momento **potrai esercitare i diritti contemplati dalle normative vigenti in tema di Protezione dei Dati**, più specificamente il diritto all'accesso ai dati personali, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che ti riguarda o l'opposizione al trattamento stesso, il diritto alla portabilità dei tuoi dati e il diritto al reclamo presso una autorità di controllo.

Per esercitare i tuoi diritti puoi rivolgerti a Vicariato di Roma-Opera Romana Pellegrinaggi, via della Pigna 13/a, 00186 Roma - e-mail: [privacyorp@orp.org](mailto:privacyorp@orp.org).

## 11. Controversie

L'O.R.P. e il partecipante si impegnano a risolvere in modo amichevole le eventuali controversie sull'interpretazione e applicazione delle presenti Condizioni Generali o comunque dipendenti dalla partecipazione alle iniziative dell'O.R.P., anche attraverso procedure di composizione extragiudiziale (negoiazione e/o mediazione).

Nel caso in cui non sia possibile risolvere la controversia in modo bonario resta convenuto che il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Roma (Italia), con esclusione di ogni altro.